

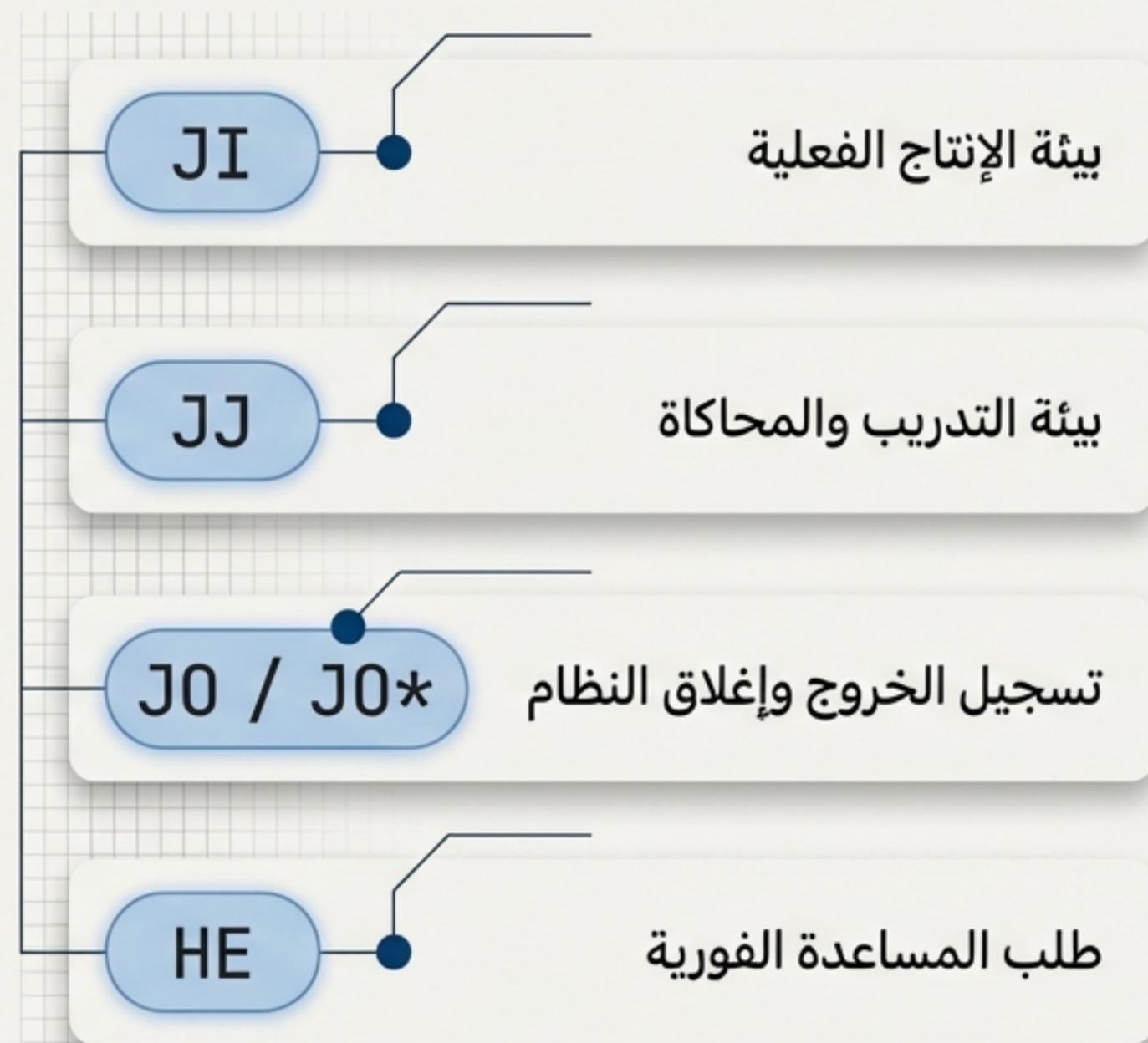
# المرجع الشامل لاحتراف نظام أماديوس

دليلك المرئي من هندسة الحجز والإصدار  
إلى احتراف عمليات ما بعد البيع  
(Reissue, Refund & Void)

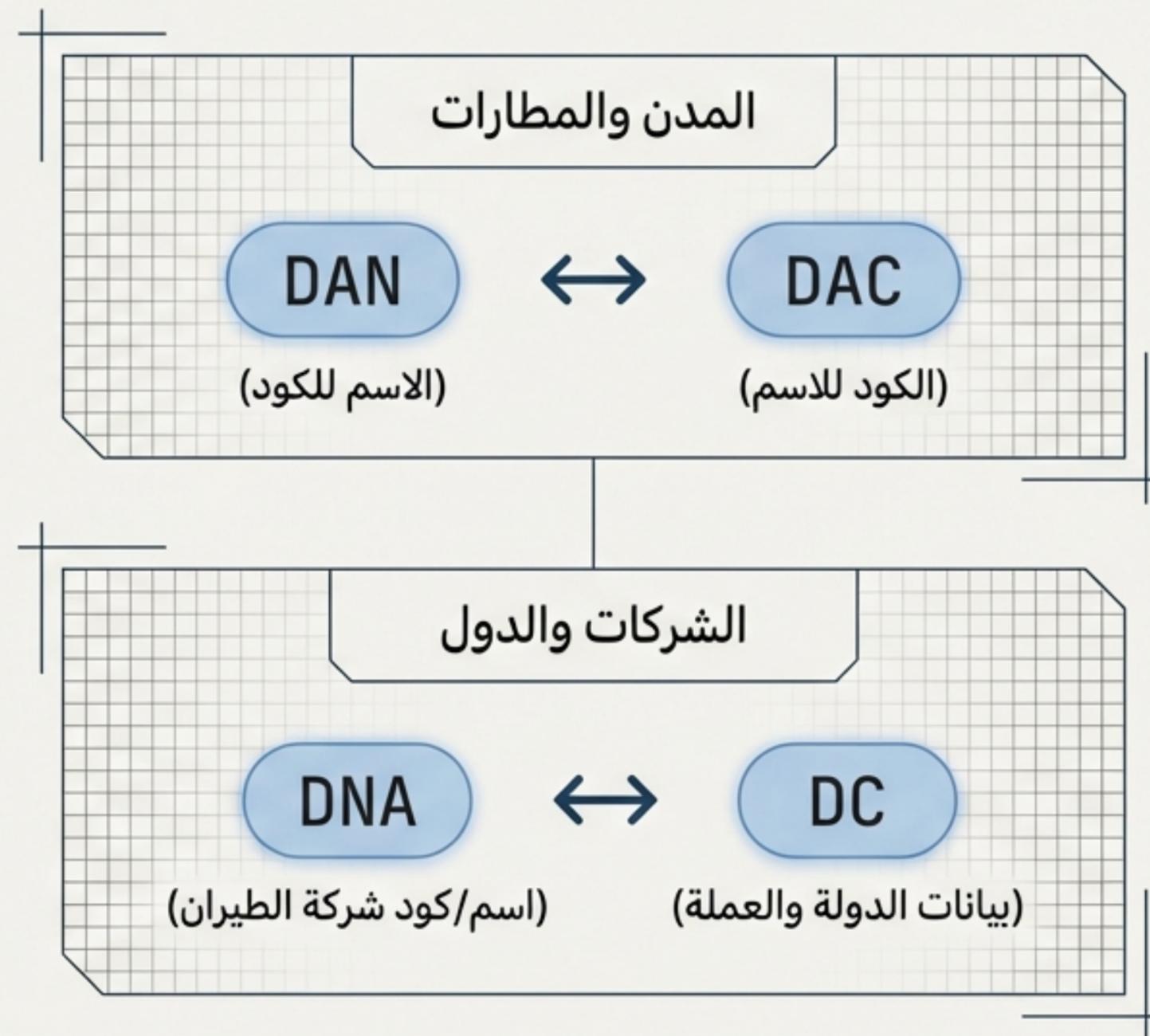


# بوابة الدخول والتشفير

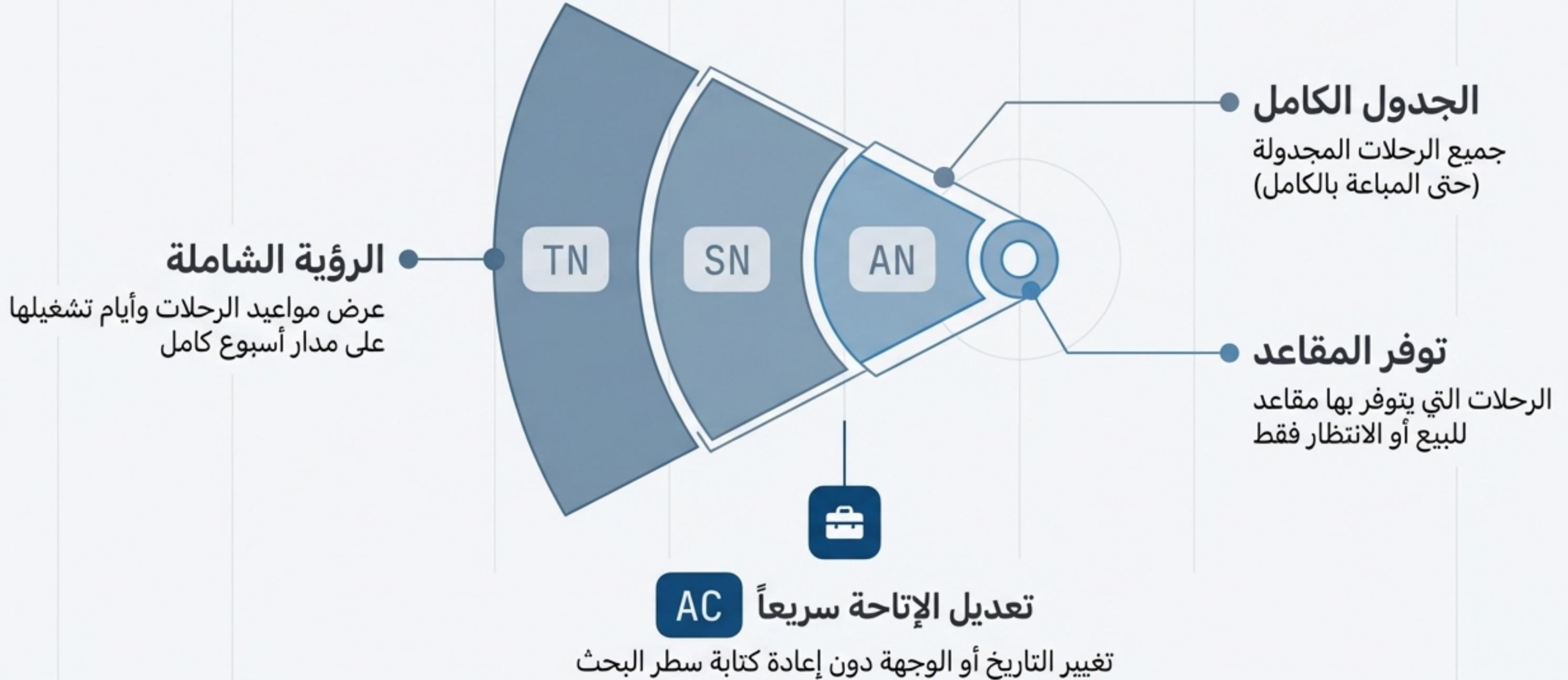
## بيئة العمل



## محرك التشفير



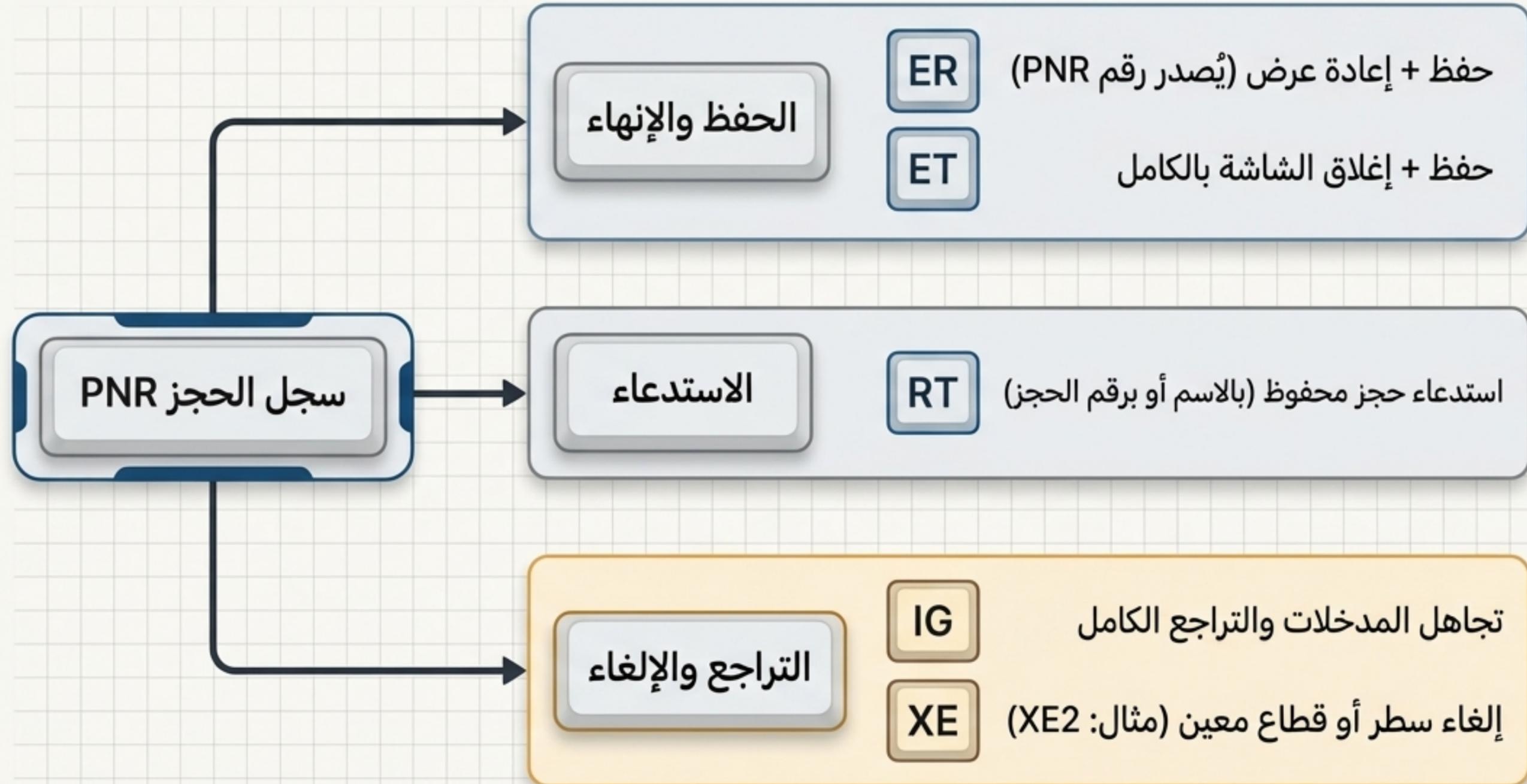
# رادار الرحلات وإتاحة المقاعد



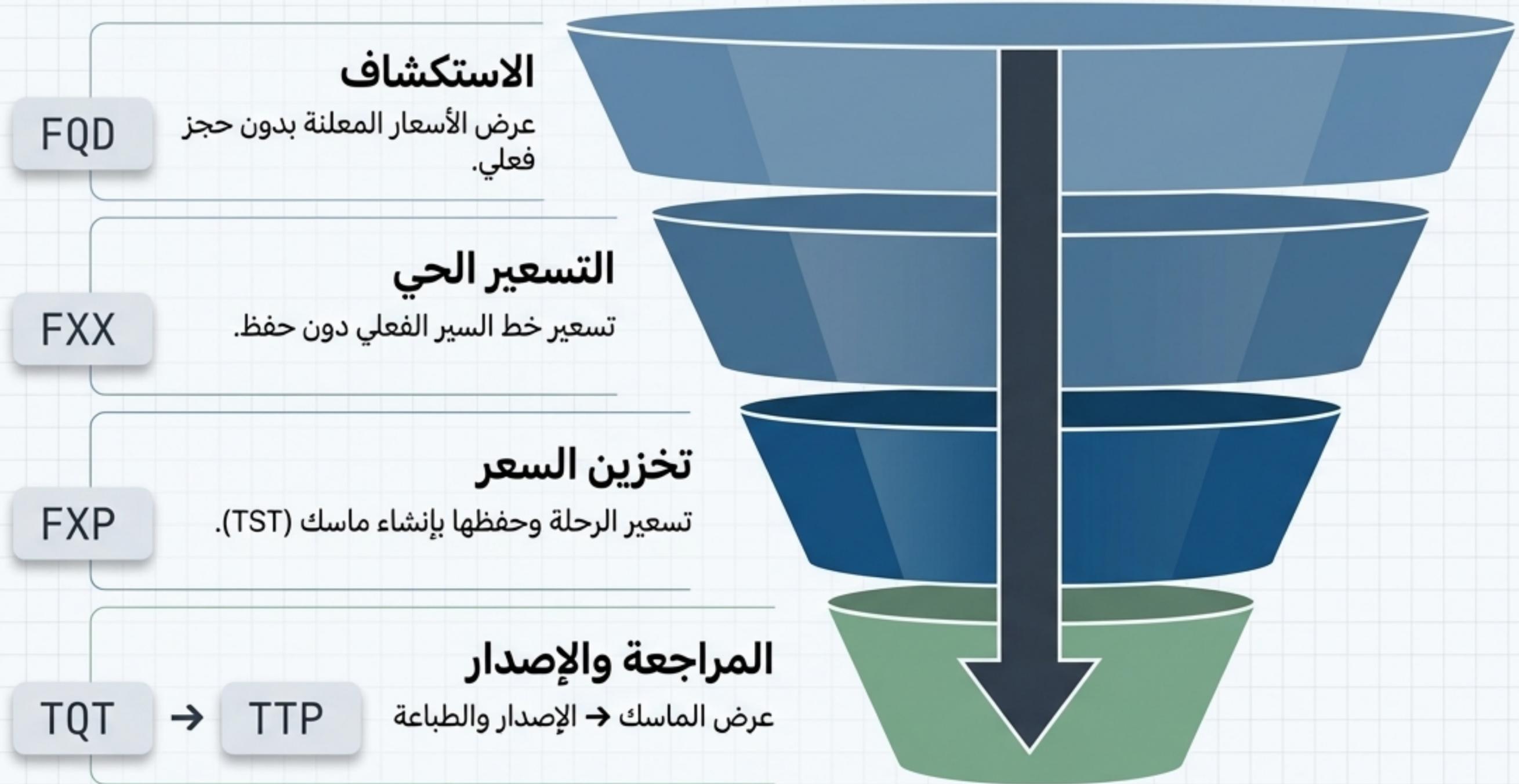
# هندسة بناء الحجز (قاعدة PRINT)



# إدارة سجل الحجز (PNR Navigation)



# قمع التسعير والإصدار



# مصفوفة تشخيص عمليات ما بعد البيع

	Refund (استرجاع)	Reissue (إعادة إصدار)	Revalidation (تعديل موعد)	Void (الإلغاء الفوري)
التوقيت	حسب شروط التذكرة	أي وقت قبل الرحلة	أي وقت قبل الرحلة	نفس يوم الإصدار (قبل (قبل منتصف الليل)
نوع التعديل	استرداد مالي وإلغاء السفر	تغيير مسار، درجة، أو موعد (تذكرة جديدة)	تغيير موعد الرحلة فقط (نفس السعر والدرجة)	إلغاء كلي للتذكرة
الأثر المالي	خصم غرامة الاسترجاع من المبلغ الأصلي	فروقات سعرية + غرامات تغيير	مجاني (أو غرامة عبر EMD منفصل)	بدون غرامات (مجاني)

# التراجع السريع: الإلغاء الفوري (Void)

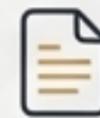
🕒 23:59 القاعدة الذهبية: الإلغاء المباشر بدون غرامات يتم حصراً في نفس يوم الإصدار.



# التعديل السلس: الريفالديشن (Revalidation)



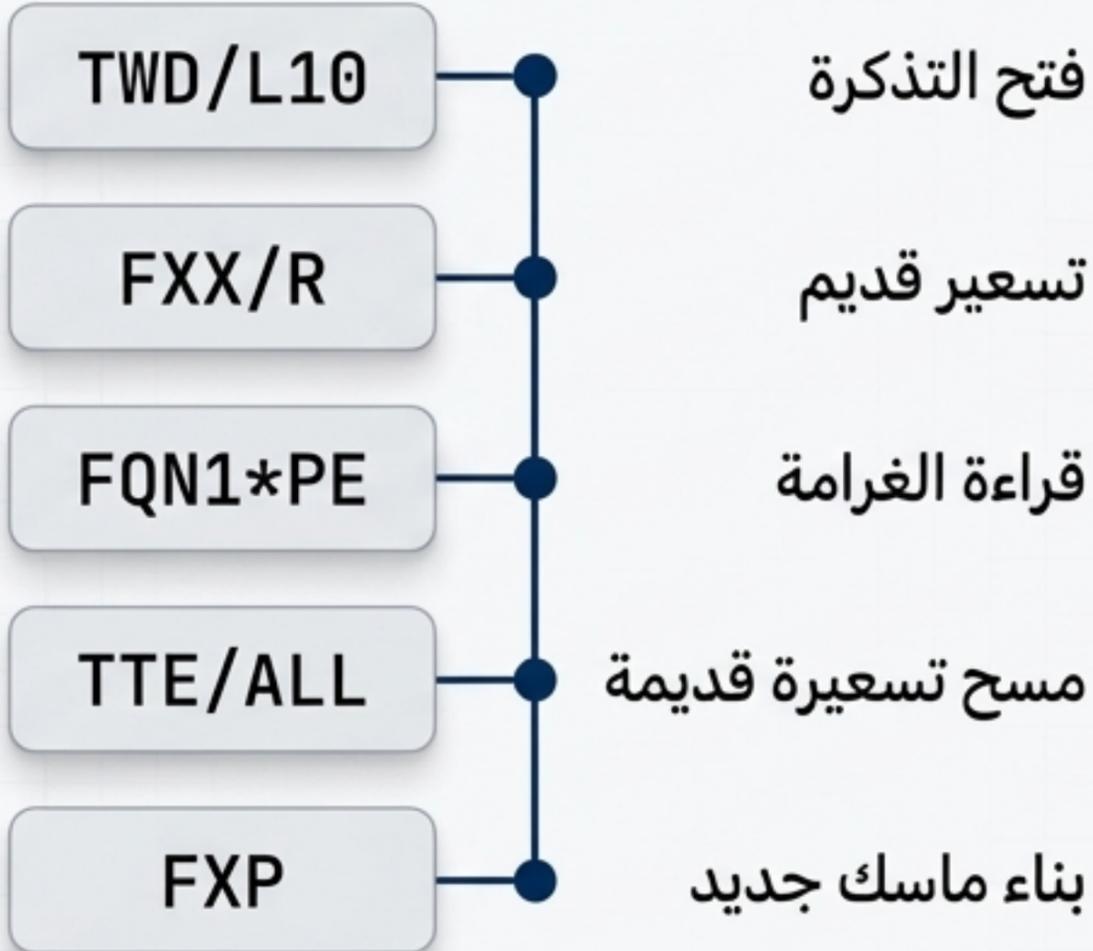
**ملاحظة:** إذا تطلب التغيير غرامة منفصلة، أدخل طريقة الدفع TMI/FP-CASH ثم أصدر القسيمة TTM/M1 قبل التحديث.



# إعادة الإصدار: الآلي مقابل اليدوي (Reissue)

## المسار اليدوي (Manual)

للشركات التي لا تدعم ATC - خطوات متسلسلة



## إعادة الإصدار الآلي (ATC)

الأسرع والأدق بحسب الفروقات آلياً



# تشرح ماسك إعادة الإصدار اليدوي (TTK)

السعر الأساسي  
الجديد بدون ضرائب

R2500

0300YQ

الضرائب القديمة  
المدفوعة سابقاً

X200CP

ضريبة جديدة /  
غرامة التغيير

TTK/EXCH/T1

أمر تحويل الماسك لوضع المقايضة

T400.00

الإجمالي المطلوب  
من العميل

VXX08MAR

تاريخ الصلاحية الإلزامي

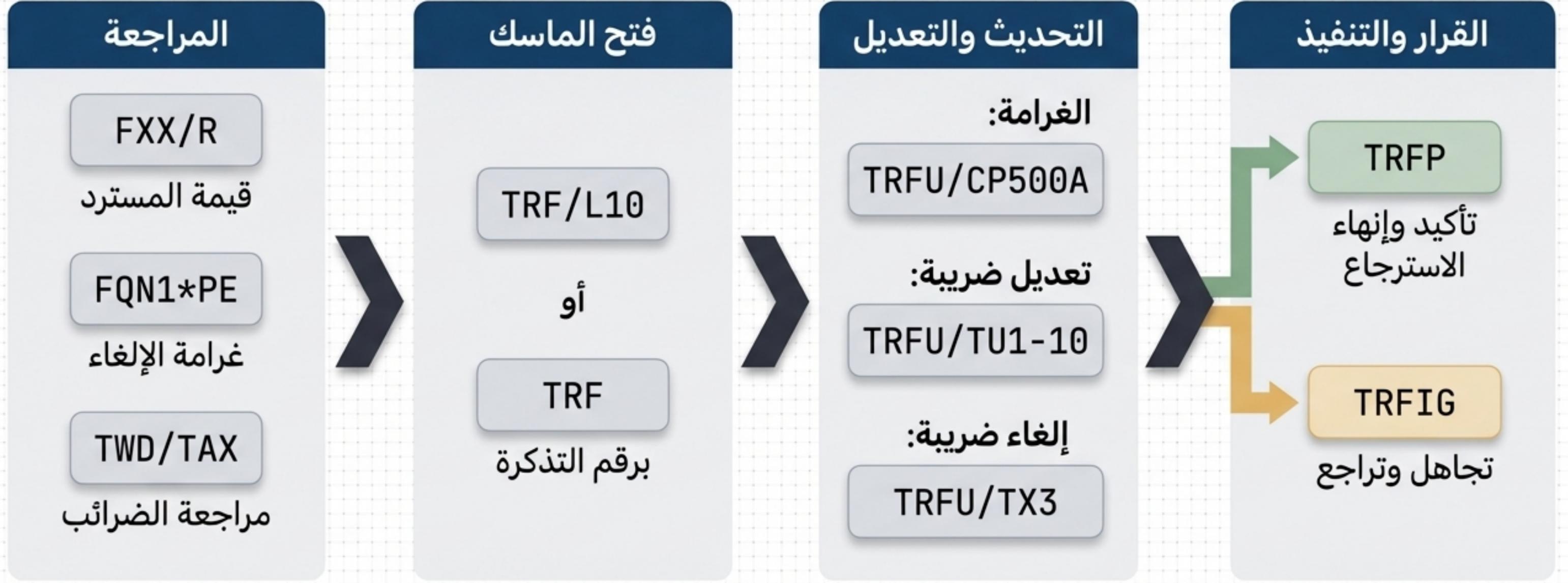
تصفير العمولة FM0

ربط التذكرة F0\*L10/P1

الدفع FP0/CASH

الإصدار TTP

# سير عمل الاسترجاع (Refund Pipeline)



# أضرار الاسترجاع السريع

## الاسترجاع الآلي

TRF/L8/ATC

النظام يقرأ الشروط ويحسب القيمة والغرامات آلياً.

## الاسترجاع الكامل

TRF/L6/FULL

استرجاع قيمة التذكرة بالكامل بضغط واحدة، دون الحاجة للمرور بشاشة التفاصيل.

## استرداد الضرائب فقط

TRF/L6/TAX

مخصص للتذاكر التي لا يُسرد يُسرد سعرها الأساسي (Non-refundable).

# حزام الأدوات والخدمات الإضافية

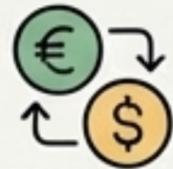
## التقويم والوقت



DD

حساب التواريخ، الأيام،  
وفرق التوقيت بين المدن.

## محول العملات



FQC

تحويل المبالغ فوراً  
ومعرفة أسعار الصرف.



## خدمات المسافر

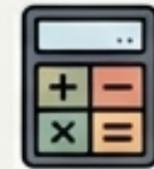
SR

طلب وجبات أو كرسي متحرك.

FFN

إضافة رقم المسافر الدائم.

## الآلة الحاسبة



DF

إجراء عمليات الجمع والقسمة  
والضرب داخل النظام.



من شاشة الإتاحة إلى تعقيدات الإصدار والاسترجاع...  
**نظام أماديوس هو مجرد أداة؛ ولكن احترافك في استخدام  
هذه الأكواد هو ما يصنع الفارق الحقيقي في تجربة كل ما  
مسافر.**